



REPORTE DE ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

¿SABES QUÉ HAY DETRÁS DE UNA TAZA DE CAFÉ?

Detrás de una taza de café, hay una historia compartida desde el campo. Queremos que la conozcas y nos ayudes a difundirla pues con cada taza de café que nuestros clientes disfrutan estamos impactando las causas que nos importan desde el campo a la taza.



¿QUIÉNES SOMOS PARTE DE LA CADENA DE VALOR DE CAFFENIO?







Y nuestros clientes en los segmentos institucional, comercial, mayoristas, tiendas de conveniencia, y consumidores de nuestros puntos de venta.

Más de 150 mil seguidores en redes sociales.

Y todo esto es gracias al compromiso diario de nuestra gente que trabaja desde el campo a la taza por llevar el mejor café de México al gusto de miles de consumidores.

El esfuerzo de nuestro equipo se reconoce y da fruto no solo ante nuestros clientes y consumidores.

Por 8 años hemos recibido el premio al mejor tiempo de respuesta entre los proveedores que dan servicio a OXXO.



En Caffenio, por incluir dentro de nuestros procesos de trabajo los aspectos de salud, seguridad y responsabilidad ambiental, hemos sido reconocidos por:

Salud y seguridad de acuerdo a las características de entornos saludables, promovido por la Secretaría de Salud.





- Nuestra planta de producción está certificada por PROFEPA como un industria limpia.
- Por 5 años hemos sido reconocidos por ser una de las Mejores Empresas Mexicanas, distinción que otorga el Instituto Tecnológico Monterrey, Banamex y Deloitte, a las empresas que sobresalen por sus prácticas de administración y manejo de fortalezas.
- Además, desde 2013 estamos acreditados por CEMEFI como Empresa Socialmente Responsable.







Así como certificamos nuestras prácticas de operación, nos interesa el desarrollo y certificación de nuestro personal. Todos nuestros colaboradores gozan de oportunidades de capacitación y certificación de competencias.

En 2015 invertimos más de 4 millones de pesos en capacitación y desarrollo de competencias.





NUESTRA GENTE,
NUESTRAS ACCIONES,
NUESTRA RESPONSABILIDAD
Y NUESTROS VALORES

AHORA, TE INVITAMOS A QUE CONOZCAS MÁS DE:

- Nuestra gente.
- Nuestras acciones por el café en México.
- Nuestra responsabilidad con las generaciones futuras.
- Cómo aplicamos nuestros valores.

Y que con nosotros vivas y seas ejemplo de nuestro compromiso día a día:



"Superamos las expectativas de nuestros clientes y creamos valor de manera única, basados en nuestro talento e innovación, asumiendo nuestra responsabilidad social"

Si te sumas a esta misión, podemos seguir avanzando para llegar a ser:



"Una empresa líder en el desarrollo de soluciones integrales e innovadoras en bebidas y alimentos de conveniencia, capaz de consolidar conceptos de negocio propios y atender las necesidades de clientes estratégicos en México y otros países"

3.1 NUESTRA GENTE

Porque nos interesa el bienestar de nuestros colaboradores, contamos con 4 programas eje para el desarrollo de nuestro personal.



1. Caffenio Saludable

Es un programa enfocado en ampliar la calidad de vida del personal, promoviendo hábitos sanos y un estilo de vida saludable

CAFFENIO SALUDABLE











Prevención

Desarrollo Personal

<a>Deporte

Este programa lo realizamos en alianza con:











En 2015 se beneficiaron más de 260 personas y fue seleccionado como finalista dentro de las Mejores Prácticas de Calidad de Vida evaluadas por CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía, organismo promotor de la responsabilidad social en México).



11% de nuestro personal participa en algún equipo deportivo.

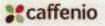


2. Jefe Coach

Es un programa de desarrollo de habilidades de interacción, comunicación y liderazgo para nuestro staff que lidera personal. Con este programa buscamos que nuestros líderes no solo tengan las competencias técnicas para realizar su trabajo, también queremos que desarrollen habilidades de coach y nos ayuden a permear la cultura Caffenio de trabajo, basada en los comportamientos del ADN de la empresa:







Caffenio cuenta con convenios con Unilider, Tecmilenium, ITESM, Unison para apoyar a nuestro personal que desea seguir preparándose.

3. Certificación de competencias

Queremos superar las expectativas de nuestros colaboradores e ir mas allá de certificar y entrenar, queremos darles la confianza de contar con la mejor instrucción para su desarrollo, es por eso que estamos desarrollando en alianza con Universidad Tecnológica de Hermosillo un método para la certificación de las competencias esenciales, con valor ante Secretaría de Trabajo y Previsión Social. En 2015, 46 colaboradores Caffenio fueron certificados en alguna competencia técnica.



4. Foro de comunicación y participación

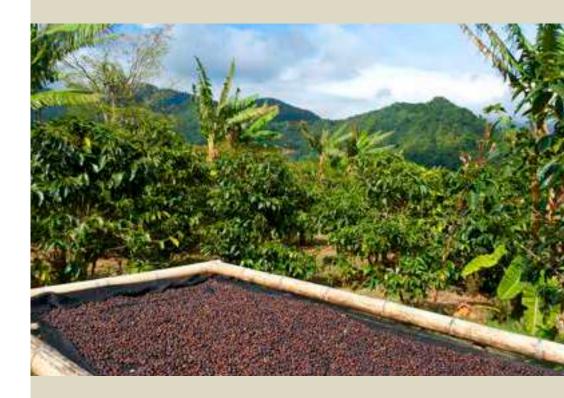
Un espacio de diálogo directo con Dirección y una oportunidad única de presentar inquietudes y propuestas de manera directa. Aunque en Caffenio tenemos la práctica de mantener puertas abiertas, de manera anual la Dirección realiza un recorrido a todas las sucursales, buscando la oportunidad de platicar con todos quienes somos parte de la familia Caffenio.

154 líderes fueron evaluados



3.2 **NUESTRAS ACCIONES** POR EL CAFÉ EN MÉXICO

Detrás de una taza de café está una historia de más de 74 años: nuestro compromiso con las regiones cafetaleras de Huatusco, Veracruz; Pochutla y Pluma Hidalgo en Oaxaca, y un esfuerzo constante de mantener la innovación de nuestros productos para brindar siempre una alternativa de calidad, al mejor precio, y con la mejor atención.



Por más de 5 años hemos apoyado a nuestra cadena productiva a través de COSECHA, un programa de asistencia técnica y financiamiento para brindar a los cafeticultores los recursos necesarios para impulsar el cultivo de café en sus fincas.

Desde 2011 a la fecha hemos apoyado con:

- 580,000 Cafetos de variedad mejorada.
- 232 hectáreas sembradas de cafetos.
- **2,712** Toneladas de fertilizante y agroquímicos.
- 1 evento de capacitación en coordinación con la Universidad de Chapingo.



Participación en el estudio para la determinación del calendario de ciclo cafetalero para la zona de Huatusco en alianza con:













- Más de 2,500 productores beneficiados.
- Visitas de asistencia técnica de manera permanente apoyando las diferentes etapas del ciclo del café.
- 14 eventos de convivencia y reconocimiento con nuestra cadena productiva de café.

Te invitamos a que conozcas más de nuestras acciones, visita: www.cosecha.org.mx







Comprometidos con dar opciones saludables a nuestros clientes

En Caffenio constantemente estamos innovando y desarrollando nuevos conceptos y productos para satisfacer el antojo de nuestros clientes de los segmentos Institucional, Caffenio Drive, andatti momento espresso y comercial.

- 9% de nuestros productos son libres de azúcar y reducidos en calorías.
- Para facilidad de nuestros consumidores contamos con la información nutrimental accesible en las páginas: https://www.caffeniodrive.com/http://www.oxxo.com/andatti/es-bueno.php o telefónicamente en el 01 800 CAFFENIO (01.800.234.2233)

Comprometidos con nuestra comunidad

Una empresa no puede prosperar en una comunidad que no progrese", es por eso que en Caffenio nos involucramos con mas de **38 causas sociales** relacionadas con salud, educación y cultura.



Y llevamos 13 años como patrocinadores de:



LAS ACCIONES CON LAS QUE MITIGAMOS **NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL:**

Nuestra responsabilidad con las generaciones futuras.

La primer responsabilidad de una empresa es ser rentable para mantener los empleos que genera, después se encuentra la responsabilidad de brindar las mejores condiciones de empleo y desarrollo para su personal y cumplir con las propuestas de valor para el cliente y las expectativas de la comunidad donde realiza sus operaciones, más un tema que es responsabilidad de todos, son las acciones que impactan a las generaciones futuras: qué recursos les estamos dejando. En ese sentido, en Caffenio nos preocupamos y ocupamos de realizar un consumo responsable de energía eléctrica y agua.



Más de 76 millones de litros de agua ahorrados, que aseguran el consumo anual de agua de 105 mil personas (¡La capacidad del Estadio Azteca!), con acciones como:

- Incorporación de sanitarios y migitorios ahorradores de agua.
- Ahorro por eficiencia en cartón y papel que nos llevan a generar de manera indirecta reducción en consumo de agua.

Además, en el proceso de beneficiado de café hemos incorporado equipos de desmucilaginado ecológico que nos permite reducir el consumo de agua en el proceso, a 5 litros por kilo de café procesado.

Más de 3 millones de kilowatts ahorrados por acciones como:

- Más de 1.2 millones de reducción kw/h en nuestros equipos para preparación de café, como consecuencia del reemplazo de luminarias por lámparas led.
- Más de **1.3 millones** de kw/hr por acciones de reciclaje de papel y cartón por más de 271 toneladas.
- Más de 117 mil kw de energía solar generados en nuestra planta en Hermosillo, que representa el 10% de la energía utilizada en planta.

REPORTE DE ACCIONES DE **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

10% de energía de nuestra planta de producción proviene de celdas solares

Con acciones de ecoeficiencia donde todos participamos reduciendo consumo de energía, agua, papel y cartón, en oficinas de soporte y sucursales, ¡poco a poco vamos junto contigo sumando más!

Las acciones de reciclaje que nos ayudas a realizar, se traducen en:

- **4,620 árboles**, que de ser maduros, darían oxígeno a 17,400 personas.
- 635 metros cúbicos de aprovechamiento de rellenos sanitarios.



Generamos eficiencia en nuestros procesos para eliminar consumo de recursos donde es posible.

En 2015 redujimos **0.3**% de nuestras emisiones de vehículos por medio del seguimiento al programa de mantenimiento y al monitoreo en la eficiencia en consumo de combustible.

Y donde no es posible eliminar los consumos de recursos, buscamos la forma de mitigar nuestros impactos.

En 2015 firmamos un convenio de investigación con la Universidad de Sonora para apoyarnos en opciones para el aprovechamiento productivo de los residuos que generamos de bagazo de café.

Mientras desarrollamos soluciones, te invitamos a extender la invitación a nuestros clientes para aprovechar el bagazo en alternativas de composta https://www.caffenio.com/corporativo/ responsabilidad/bagazo.html



DATOS DE IMPACTO AMBIENTAL EN COSECHA **2014 – 2015**

HUATUSCO

GENERACIÓN DE BIOENERGÍA

Pergamino acopiado: 93,659,464 Qq (quintales).

- · Pergamino: 5,385,435.4 Kg.
- · Café verde o almendra 4,308,348.4 Kg.

SERVICION DE PAJILLA

Utilizada como biocombustible en hornos para secadores de café.

· Pajilla generada 2014 - 2015: 1,077,087 Kg.

GENERACIÓN DE PULPA

Utilizada como abono orgánico y/o composteo en fincas de café.

- · 92,080.224 Qq. de Pergamino, resultado de Cereza acopiada.
 - 23,020,056 kg. de café cereza.
 - 5,294,612.8 kg. De café pergamino.
 - 17,725,444 kg. De Pulpa.



3.4 CÓMO APLICAMOS NUESTROS VALORES

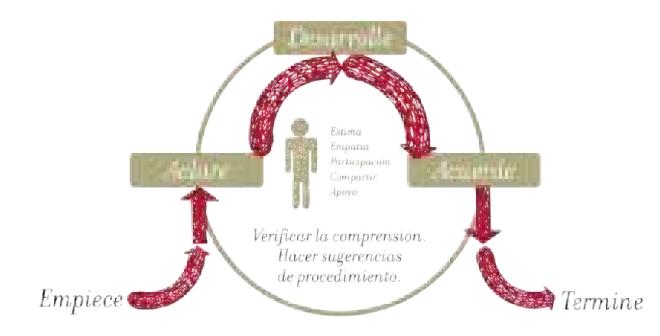
La grandeza de Caffenio la hace gente como tú, que vive nuestros valores de empresa.



Y los vuelve suyos demostrándolo a través de los comportamientos del ADN y formas de comunicación.



De esta manera, logramos que Caffenio sea una experiencia de vida y crecimiento única, reconocida por el mismo personal, por contar con un excelente clima laboral, todo un logro gracias a ti que vives y permeas el ADN que nos define y ayudándonos a incorporar de manera acelerada al talento que va agregándose a la empresa.



En 2016 seguiremos creciendo y continuaremos realizando nuestras acciones del programa de sostenibilidad, enfocándonos principalmente a continuar comunicando e impulsando los valores que hemos plasmado en nuestro Código de Ética y en el fortalecimiento del ADN de la cultura que nos define.

¡Contamos contigo!



